

### 第3類医薬品「南天のど飴」「常盤のど飴」自主回収 返品・返金方法のご案内

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、「南天のど飴」ならびに「常盤のど飴（置き薬事業専売品）」の自主回収に伴い、ご愛用いただいているお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

商品の返品・返金方法については下記をご参照いただきたくお願い申し上げます。

#### 記

商品の回収を行うとともに返金をさせていただきますので、回収対象商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記要項をご確認の上、**着払い**にてお送りください。

お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 【送付先】

〒541-0052

大阪市中央区安土町3-5-12 御堂筋安土町ビル9F

常盤薬品工業株式会社 回収センター

電話番号 0120-007-766 →※2017年1月現在

0120-875-710 にて承っております

■送付方法：着払い（送料受取人払い）でお願いします。

■送付時に同封いただきたいもの

○回収対象商品：未使用品、または、使用中の（中味が残っている）商品

※商品販売再開に伴い、回収対象商品は下記の通り訂正させていただきます（2017年1月追記）

回収対象商品：使用期限内であり、製造番号の末尾にアルファベットの記載がない商品で、未使用品、または、使用中の（中身が残っている）商品

○お客様のご住所、お名前、お電話番号（日中ご連絡のつくお電話番号）

○返金口座に関する情報：

口座番号（銀行名・支店名・預金口座の区分〈普通預金or当座預金〉、口座番号、口座名義〈名義はカタカナでお願い致します〉）

※ご家族様名義の銀行口座へお振込させて頂く場合は、ご家族様のお名前（漢字）と続柄のご記入もお願いします。

※商品が届きました後、ご返金金額などをご案内したお手紙をお送りした上で、ご指定の口座へお振込の手続きをさせていただきます。

※お知らせいただきましたお客様の個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的の為には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

常盤薬品工業株式会社 「南天のど飴」回収センター

専用フリーダイヤル : 0120-007-766

受付時間 : 月～日曜日 (祝日含む) 午前9時～午後5時

開設期間 : 2016年2月20日 (土) まで

※上記の期間以降のお問い合わせ先

フリーダイヤル : 0120-875-710

受付時間 : 月～金曜日 (祝日除く) 午前9時～午後5時

■回収対象商品:

【南天のど飴】

<缶タイプ>

黒糖シナモン風味

54錠



黒糖シナモン風味

60錠



クール

60錠



クール

33錠



はちみつ梅風味

はちみつレモン風味

54錠



はちみつオレンジ風味

60錠



60錠



<箱タイプ>

黒糖シナモン風味

18錠



黒糖シナモン風味

24錠



クール

24錠



はちみつ梅風味

18錠



<パウチタイプ>

黒糖シナモン風味

22錠



黒糖シナモン風味

24錠



クール

22錠



クール

24錠



はちみつ梅風味

22錠



はちみつ梅風味

42錠



はちみつ梅風味

24錠



はちみつオレンジ風味

42錠



はちみつハーブ風味

22錠



はちみつハーブ風味

24錠



はちみつジンジャー風味

22錠



はちみつゆず風味

22錠



<2錠サンプル>

黒糖シナモン風味

2錠



クール

2錠



はちみつ梅風味

2錠



はちみつハーブ風味

2錠



【常盤のど飴】\*配置薬（置き薬）事業専売品  
＜缶タイプ＞

60錠



32錠



＜2錠サンプル＞

2錠



以上

2016年1月21日

常盤薬品工業株式会社