

第3類医薬品「南天のど飴」「常盤のど飴」 自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております第3類医薬品「南天のど飴」ならびに「常盤のど飴（置き薬事業専売品）」につきまして、原薬製造工程において製造販売承認書に記載の無い成分を使用していることが確認されました。

使用していた成分は食品素材であるデキストリンならびに食品添加物であるリン酸三カルシウムです。

商品出荷時の品質試験において規格に適合していることを確認しており、使用していた成分はアレルギーが発生する可能性も極めて低いと考えられることから、健康への影響はないと判断しております。しかしながら、弊社といたしましては、見過ごすことのできない事象と判断し、商品を自主回収させていただきます。

ご愛用いただいているお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後、商品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【回収方法】

回収対象商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記回収センターにご連絡くださいますようお願い申し上げます。回収センターより回収方法をご案内いたします。

お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、回収対象商品を売り場から撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

常盤薬品工業株式会社 「南天のど飴」回収センター

専用フリーダイヤル : 0120-007-766

受付時間 : 月～日曜日（祝日含む）午前9時～午後5時

開設期間 : 2016年2月20日（土）まで

※上記の期間以降のお問い合わせ先

フリーダイヤル : 0120-875-710

受付時間 : 月～金曜日（祝日除く）午前9時～午後5時

※お知らせいただきましたお客様の個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的の為には一切使用いたしません。

■回収対象商品：

【南天のど飴】

<缶タイプ>

黒糖シナモン風味

54錠



黒糖シナモン風味

60錠



クール

60錠



クール

33錠



はちみつ梅風味

54錠



はちみつレモン風味

60錠



はちみつオレンジ風味

60錠



<箱タイプ>

黒糖シナモン風味

18錠



黒糖シナモン風味

24錠



クール

24錠



はちみつ梅風味

18錠



<パウチタイプ>

黒糖シナモン風味

22錠



黒糖シナモン風味

24錠



クール

22錠



クール

24錠



はちみつ梅風味

22錠



はちみつ梅風味

42錠



はちみつ梅風味

24錠



はちみつオレンジ風味

42錠



はちみつハーブ風味

22錠



はちみつハーブ風味

24錠



はちみつジンジャー風味

22錠



はちみつゆず風味

22錠



<2錠サンプル>

黒糖シナモン風味

2錠



クール

2錠



はちみつ梅風味

2錠



はちみつハーブ風味

2錠



【常盤のど飴】*配置薬（置き薬）事業専売品

<缶タイプ>

60錠



32錠



<2錠サンプル>

2錠



以上

2016年1月19日

常盤薬品工業株式会社